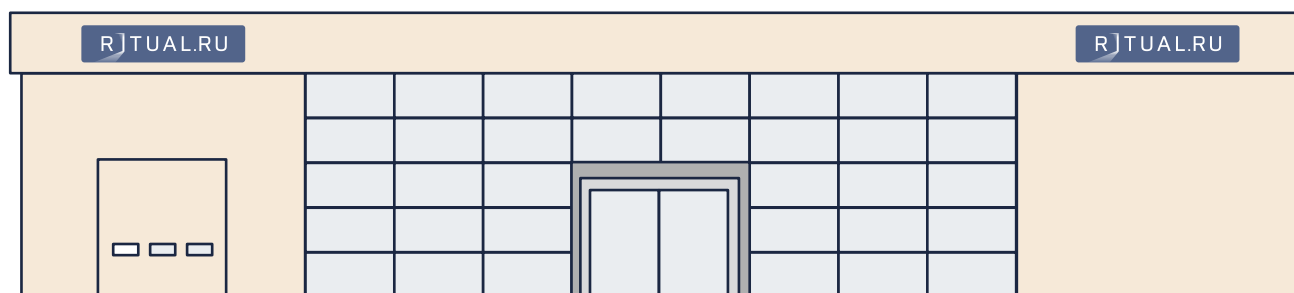


R]TUAL.RU

КРУПНЕЙШИЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РИТУАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В МОСКВЕ



ПЛОЩАДЬ 2 000 м²

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР



Колл-центр
в режиме 24/7



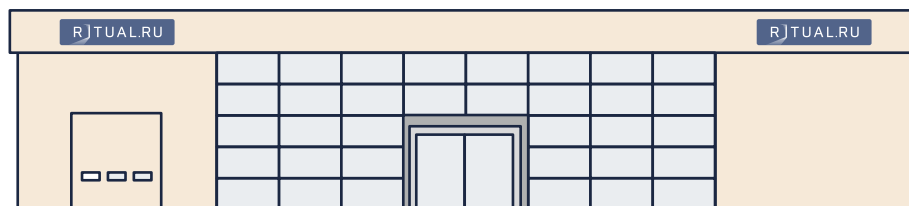
Выставка-салон
ритуальных товаров



Ритуальное страхование
в партнерстве с РГС-Жизнь



Склад
комплектация



B2B



B2C



Социальные похороны
Служба оформления

RITUAL.RU (ЗАО «РИТУАЛ-СЕРВИС»)



ЗАО «Ритуал-Сервис»

ГОРОДСКАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ СЛУЖБА
ПО ВОПРОСАМ ПОХОРОННОГО ДЕЛА

создана в 1993 г.

в соответствии с постановлением Правительства Москвы № 363 от 20.04.1993 г.



с 2001 года

ЗАО «Ритуал-Сервис» работает под брендом

RITUAL.RU



Февраль 2016 - новая команда

Создание новой бизнес-модели

КАК РАБОТАЕТ РЫНОК СЕЙЧАС



Коррупция



Завышенные
цены



Черные агенты



Риски
заказчиков



Криминал

Легальный рынок РФ

50-60

млрд руб. в год

Теневой рынок РФ

250

млрд руб. в год

Теневой оборот

70-80%

рынка

*Экспертные оценки

МЫ ДОКАЗАЛИ, ЧТО РЫНОК РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ МОЖЕТ РАБОТАТЬ ЦИВИЛИЗОВАННО



Прозрачно



Открыто



Понятно

RITUAL.RU

Внедрил цивилизованную модель на рынке ритуальных услуг.
Это мировая практика любой сферы бизнеса.

КАК РАБОТАЕТ МОДЕЛЬ RITUAL.RU



Мы не покупаем
информацию
о смерти



Мы не используем
административный
ресурс



Технологизация
всей цепочки заказа



Исключительно
в правовом поле

Мы полностью преобразили технологию обработки заказа
и работы с клиентом



Прозрачно



Открыто



Понятно

МОДЕЛЬ РАБОТЫ RITUAL.RU



**ИСКЛЮЧАЕТ
НАВЯЗЫВАНИЕ УСЛУГ**



Психологическое
давление



Ограниченный
выбор



Риски
для заказчика



Стресс

МОДЕЛЬ РАБОТЫ RITUAL.RU

КАК RITUAL.RU ПОЛУЧАЕТ ЗАКАЗЫ



ИНФОРМИРОВАНИЕ

О ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ



ОНЛАЙН



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ
МАРКЕТИНГ



ОФЛАЙН

RITUAL.RU АВТОМАТИЗИРОВАЛ ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ



ЕДИНАЯ IT-ПЛАТФОРМА



CRM



Геолокация



Планшет



Автоматическая
выписка счета

НАЗНАЧЕНИЕ ЗАКАЗА



Контроль за агентами

Исключение человеческого фактора

ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА



RITUAL.RU ЗА 1 ГОД УДАЛОСЬ:

На 1 квартал
2016 | накопленный
УБЫТОК
36
млн руб.

На 1 квартал
2017 | **ПРИБЫЛЬ**
ВПЕРВЫЕ ЗА 12 ЛЕТ

УВЕЛИЧЕНИЕ ОБОРОТА

в **30** раз

НОВЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА

+ **80** чел.

В ПЕРВОМ КВАРТАЛЕ 2017 Г.

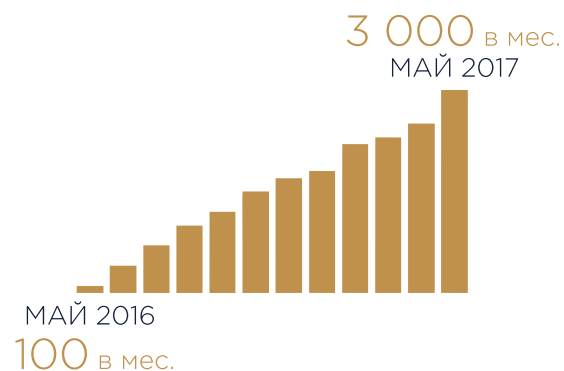
НАЛОГ
НА ПРИБЫЛЬ

САМЫЙ БЫСТРОРАСТУЩИЙ ОПЕРАТОР РЫНКА МОСКВЫ

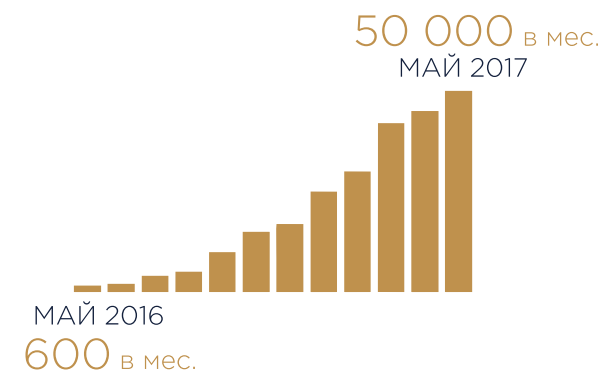


ТОП-3

На основании внутреннего аудита
и экспертной оценки рынка



Рост количества звонков



Рост посещаемости сайта

RITUAL.RU

ИТОГИ ВНЕДРЕНИЯ БИЗНЕС-МОДЕЛИ RITUAL.RU



1. Ritual.ru доказал, что в сложном ритуальном бизнесе можно продуктивно и рентабельно развиваться без покупки информации и административного ресурса и в короткий срок стать одним из крупнейших операторов в Москве.



2. Модель Ritual.ru наглядно показывает, что изменения в ФЗ-8 "О погребении и похоронном деле" не являются "крайне необходимыми" и мнение, что "без них отрасль никогда не выберется из клещей коррупции и чёрного рынка" является ошибочным и порочным –только сам бизнес и сам потребитель могут создать среду, в которой не будет места коррупции и обману.



3. Ritual.ru полностью автоматизировал процесс реализации ритуальных услуг и исключил тем самым криминальные, коррупционные и обманные компоненты, присущие сегодня похоронной сфере.

ИТОГИ ВНЕДРЕНИЯ БИЗНЕС-МОДЕЛИ RITUAL.RU



4. Ritual.ru взаимодействует с внешними ритуальными агентами (B2B-модель) –обучает, подключает к своему приложению, проверяет качество предоставления услуг, контролирует цены. Модель Ritual.ru дает возможность тем, кто сейчас платит за информацию о смерти (черным агентам), перейти в правовое поле и получать достойную оплату без использования коррупционных схем и методов.



5. За счёт оборота, эксклюзивности закупок, дистрибуции, оптимизации затрат, Ritual.ru смог предложить потребителю минимальную цену за качественные товары и высокий уровень сервиса.

ИТОГИ ВНЕДРЕНИЯ БИЗНЕС-МОДЕЛИ RITUAL.RU



6. Ritual.ru доказал себе и всему социально значимому рынку ритуальных услуг, что законы развития и методы продвижения здесь ничем не отличаются от тех, что используются в развитых отраслях экономики. И не надо ждать "чуда" от принятия нового Федерального закона или распоряжения Мэра – надо строить рынок самим, сегодня и сейчас!



7. Переход ритуальной сферы на работу по стандартам Ritual.ru позволит за короткий срок вывести отрасль в правовое поле и существенно повысить налоговые поступления в государственный бюджет.

ЧТО ДАЛЬШЕ?

Успешная модель – Инвесторы – Регионы



Выход на федеральный рынок



Создание федеральной экстренной ритуальной службы



101

Пожарная охрана



102

Полиция



103

Скорая помощь



104

Газовая служба



***105**

Ритуальная служба



Привлечение региональных партнеров и соинвесторов



Дальнейшее инвестирование прибыли в развитие

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ

4 квартал 2019

20%

РЫНКА

РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ

В ГОРОДАХ РФ